



Beleidsverklaring m.b.t het Relined ISO managementsysteem

Beleidsverklaring Informatiebeveiliging en Kwaliteitsmanagement

Relined zet zich onverminderd in om te voldoen aan de steeds complexere eisen en verwachtingen van haar stakeholders. Deze verplichtingen vragen om een dynamisch beleid dat enerzijds flexibel is, maar anderzijds stevig verankerd is in richtlijnen en werkwijzen. Met de integratie van ISO 27001:2022 en ISO 9001:2015 heeft Relined haar managementsysteem op robuuste wijze ingericht. De recente focus op NIS2 versterkt deze basis en bereidt de organisatie voor op de huidige en toekomstige uitdagingen binnen het domein van informatiebeveiliging.

Het afgelopen jaar heeft de organisatie aanzienlijke vooruitgang geboekt in het verbeteren van het Harmonized Structured Management System (HSMS). Door voortdurende focus op verbetering hebben we risicoanalyses effectiever uitgevoerd, processen verder geoptimaliseerd en maatregelen verder gehard tegen digitale dreigingen. Hiermee geeft Relined de ambitie aan om een vooruitstrevende en betrouwbare partner te zijn in een snel veranderend digitaal landschap.

Onze Missie

Relined is gespecialiseerd in het verhuren van glasvezelcapaciteit, waarbij een brug wordt geslagen tussen commerciële en publieke netwerken. Onze focus ligt op het aanbieden van stabiele en soevereine netwerken, essentieel voor de ruggengraat van de digitale economie. Door het benutten van ongebruikte glasvezelcapaciteit maken we optimaal gebruik van bestaande infrastructuur, wat leidt tot kostenefficiëntie en een lagere milieu-impact.

Deze missie wordt niet alleen ondersteund door samenwerking met publieke en private netwerkleveranciers, maar ook door een sterke focus op informatiebeveiliging, risico- en kwaliteitsmanagement. Het respecteren en implementeren van relevante wet- en regelgeving, zoals de NIS2-richtlijnen, is hierbij belangrijk.

Scope en Impact

Het managementsysteem van Relined richt zich op: (informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement gerelateerd aan) het verkopen, activeren en beheren van glasvezelverbindingen. Hierbij zijn de NIS2-beheersmaatregelen volledig geïntegreerd in onze werkwijzen binnen het HSMS en haar maatregelen. Deze integratie versterkt niet alleen onze compliance, maar ook de beveiliging, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van onze diensten.

De impact van deze benadering is merkbaar in alle lagen van de organisatie. Van strategisch beleid tot operationele processen; het harmoniseren van informatiebeveiliging en het kwaliteitsmanagement met onze dagelijkse activiteiten heeft geleid tot een cultuur waarin veiligheid en kwaliteit centraal staan. Komende jaren zullen de maatregelen verder verstevigd en verankerd worden om daardoor optimaal en veilig te werken.

Onze Kernwaarden

Bij Relined geloven we in een klantgerichte aanpak, waarbij we ons verdiepen in de behoeften van onze stakeholders. Dit vertaalt zich in maatwerkoplossingen die niet alleen voldoen aan de verwachtingen, maar deze ook overtreffen. Verbindend,

versterkerd, toekomstbewust en nationaal verankerd vormen de kern van onze manier van werken. Deze waarden liggen ten grondslag aan onze belofte om kwaliteit te leveren, niet alleen in onze producten en diensten, maar ook in hoe we onze relaties onderhouden.

Strategisch Kader en NIS2

De toevoeging van NIS2 aan ons beleidsraamwerk markeert een belangrijke stap in de verdere professionalisering van onze organisatie. Het voldoen aan deze Europese richtlijn brengt nieuwe verplichtingen met zich mee, zoals een versterkte focus op supply chain security, incidentmanagement en het gebruik van gecertificeerde IT-producten.

Concreet betekent dit dat:

- We onze risicomanagementprocessen hebben verfijnd om potentiële dreigingen proactief te identificeren en aan te pakken.
- Het HSMS is uitgebreid met controles die specifiek zijn afgestemd op de eisen van NIS2.
- Het bewustzijn onder medewerkers is vergroot door gerichte trainingen en workshops, met als doel een cultuur te creëren waarin informatiebeveiliging als een gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt gezien en terugkomt in zowel processen als in gedrag.

Daarnaast blijven we door de integratie van NIS2 niet alleen voldoen aan de huidige wet- en regelgeving, maar bereiden we ons, door continue monitoring en evaluatie, ook voor op toekomstige ontwikkelingen.

Invoering en Verbetering

De implementatie van het HSMS wordt geleid door een duidelijke strategie, waarbij de betrokkenheid van zowel de directie als de medewerkers essentieel is. Het afgelopen jaar heeft de directie periodieke evaluaties uitgevoerd om de effectiviteit van de maatregelen te waarborgen en verbeterpunten te identificeren. Deze evaluaties zijn gebaseerd op resultaten uit audits, klantfeedback en interne risicobeoordelingen.

Met behulp van de PDCA-cyclus hebben we:

- Beheersmaatregelen voor kritieke processen versterkt.
- Nieuwe tools en technologieën geïntroduceerd om de monitoring van beveiligingsincidenten te verbeteren.
- Betere samenwerking bevordert tussen interne teams en externe partners om de beveiligingspositie van Relined te versterken.

De komende jaren blijven we deze aanpak verfijnen, waarbij we ons richten op verder verstevigen en verankeren van maatregelen en een nauwere integratie van deze maatregelen binnen ons strategische beleid.

Specifieke Doelstellingen

Onze doelstellingen zijn helder en ambitieus. Voor ISO 9001:2015 richten we ons op het verbeteren van klanttevredenheid door het optimaliseren van processen en het verhogen van de consistentie in dienstverlening. Voor ISO 27001:2022 ligt de focus op het minimaliseren van beveiligingsrisico's en het waarborgen van continuïteit. Met betrekking tot NIS2 hebben we een aantal specifieke doelen gesteld, waaronder:

- Het waarborgen van compliance met alle wettelijke verplichtingen.
- Het verhogen van de cyberweerbaarheid door middel van geavanceerde risicoanalyses en incidentresponse.
- Het implementeren van een gedegen toeleveringsketenbeveiliging.
- Het stimuleren van informatiebeveiligingsbewustzijn binnen de organisatie.

Directieverantwoording en Toekomst

De directie speelt een centrale rol in het uitdragen, het toezicht op en de verbetering van het HSMS. Door regelmatig bijeen te komen in het IB&KM-overleg, waarborgen we dat onze maatregelen blijven aansluiten bij zowel interne als externe ontwikkelingen. Dit overleg vormt de basis voor strategische beslissingen, zoals het aanpassen van het beleid aan veranderende wetgeving of het introduceren van nieuwe technologieën.

Voor de toekomst blijft Relined inzetten op innovatie en samenwerking. Door te investeren in mensen, processen en technologie, versterken we niet alleen onze eigen positie, maar ook die van onze klanten en partners.

Namens Relined B.V.

DocuSigned by:
K.E. Landa
37281C4203D349E...
K.E. Landa
CEO

DocuSigned by:
P.E.H.M. Heestermans
58E35CC6F7E94B8...
P.E.H.M. Heestermans
CFO