



# Beleidsverklaring Managementsysteem

Relined Fiber Network (Relined B.V.)

Het beleid van de directie is erop gericht om aan de eisen en behoeften van haar stakeholders zo goed mogelijk te voldoen. Om een goede balans tussen de belangen van alle stakeholders te creëren, te handhaven en continue te verbeteren is het kwaliteitsbeleid verankerd in de norm ISO 9001:2015. Dit biedt een vast kader waarin de bedrijfsprocessen binnen alle geledingen van de organisatie worden uitgevoerd, gemeten, geëvalueerd en verbeterd. Dit betekent dat de directie en medewerkers zich zullen houden aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en een kader biedt om de kwaliteitsdoelstellingen vast te stellen en te beoordelen. Dit moet leiden tot een continue verbetering van het systeem. De ervaren kwaliteit van zowel de processen als de dienstverlening aan klanten van Relined wordt bepaald door de inzet van directie en alle medewerkers. De betrokkenheid en professionaliteit van medewerkers en directie bij het invoeren en onderhouden van het systeem is dan ook van groot belang. De doelstelling is om klanttevredenheid, veiligheid en welzijn te optimaliseren en de klanttevredenheid van de klantrelaties van Relined zo hoog mogelijk te krijgen en te houden.

Een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem is een waardevol hulpmiddel. Het geeft structuur en overzicht bij alle primaire en ondersteunende processen, maar ook bij het beheersen van risico's. Om die reden hecht Relined aan een kwaliteitsmanagementsysteem wat vooral betrekking heeft op deze primaire processen. ISO-9001:2015 leent zich daar uitstekend voor en vereist bovendien dat structureel aandacht geschonken wordt aan kansen en bedreigingen, een mooi hulpmiddel in tijden waar het welslagen en voortbestaan van de organisatie niet alleen van interne factoren afhankelijk is.

## Visie

Relined is de grootste onafhankelijke verhuurder van onbenutte glasvezelcapaciteit in nationale en internationale, publieke en private glasvezelnetwerken.

## Missie

Relined maximaliseert het benutten van publieke en private glasvezelnetwerken door het verhuren van onbenutte glasvezel capaciteit in nationale en internationale netwerken; en breidt het eigen netwerk uit waar nodig.

## Kernwaarden

- *Klantgerichtheid*  
Wij zijn betrokken bij uw organisatie, verdiepen ons in uw behoeften en komen zo samen tot de beste maatwerk oplossingen.
- *Vakmanschap*  
Wij zijn professionals die ons vak verstaan. We hebben de juiste kennis en ervaring en zijn nieuwsgierig en leergierig zodat we ons door kunnen blijven ontwikkelen.
- *Transparantie*  
Bij Relined zijn we open in onze communicatie. We geven aan wat we doen en waarom we iets doen. De communicatielijnen zijn kort en is er veel interactie met de klant.
- *Kwaliteit*  
Het leveren van kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Dit zie je terug in ons netwerk, onze dienstverlening en onze medewerkers.
- *Flexibiliteit*  
De communicatielijnen zijn kort en is er veel interactie met de klant richting maatwerk oplossingen.
- *Onafhankelijk*  
We zijn neutraal en daardoor kunnen wij de beste maatwerk oplossing voor de klant kiezen.

## Doel ISO 9001

Het kwaliteitsmanagementsysteem is opgezet om te bereiken dat:

- de werkmethode binnen de organisatie geïdentificeerd en gedocumenteerd, en daarmee duidelijk zijn;
- de uitvoering en beheersing van de processen doeltreffend is;
- de beschikbaarheid van middelen zeker wordt gesteld;
- de processen worden bewaakt, gemeten, geanalyseerd en zo mogelijk verbeterd;
- nieuwe medewerkers snel inzicht hebben in de methoden van werken;
- stakeholders inzicht hebben in het kwaliteitsmanagementsysteem;
- compliant met wettelijke- en andere overheidsverplichtingen gewerkt wordt.

## Wijzigingen

Het kwaliteitsmanagementsysteem zal worden aangepast bij:

- Interne veranderingen, verbeteringen of organisatiewijzigingen;
- Veranderingen van buitenaf die van invloed zijn op het systeem;
- In- of externe mogelijkheden voor verbetering.

## Uitvoering

Het kwaliteitsbeleid is erop gericht een optimale waardering van door Relined geleverde producten en diensten te verkrijgen. Dit wordt gedaan door:

- een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;
- dit beleid kenbaar en begrijpelijk te maken binnen de organisatie;
- het bevorderen van een hoog kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
- het motiveren van medewerkers, waarbij inspraak en betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
- waar mogelijk medewerkers te trainen en/of op te leiden;
- met de klanten / stakeholders overleg te plegen over de eisen die aan de te leveren producten en diensten gesteld dienen te worden;
- het streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
- compliant met geldende wet- en regelgeving;
- een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm NEN-ISO-9001:2015.

Iedere medewerker van Relined heeft de verantwoordelijkheid en de vrijheid om:

- kwaliteitsproblemen te herkennen en te melden;
- oplossingen langs bestaande hiërarchieke wegen te initiëren, aan te bevelen of aan te geven;
- de uitvoering van de gekozen oplossingen te controleren;
- afwijkingen in het kwaliteitsmanagementsysteem te signaleren.

De doelstelling van het voorliggende kwaliteitsmanagementsysteem is iedereen die betrokken is bij het realiseren van een product of dienst duidelijk te maken dat moet worden geleverd wat vooraf is overeengekomen en dit volgens een continu voortschrijdend proces. Hierbij mogen geen concessies worden gedaan aan de kwaliteit, de prijs, de levertijd, de arbeidsomstandigheden of geldende wet- en regelgeving. Dit is in het belang van de organisatie en dus ook in het belang van iedereen die producten en/of diensten van Relined afneemt.

## Informatiebeveiligingsbeleid

### Doel

Het doel van Informatiebeveiliging conform de ISO 27001 norm is het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit en het minimaliseren van bedrijfsschade door het voorkomen en minimaliseren van de impact van beveiligingsincidenten. Met name moeten informatiemiddelen worden beschermd om te kunnen waarborgen:

- **Vertrouwelijkheid:** bescherming tegen ongeoorloofde openbaarmaking.
- **Integriteit:** juistheid en consistentie van informatie.
- **Beschikbaarheid:** waar en wanneer nodig voor het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen.

### Verantwoordelijkheden

- De directie heeft dit Informatiebeveiligingsbeleid goedgekeurd.
- De dagelijkse verantwoordelijkheid en de contacten met externe organisaties voor de naleving van de wettelijke eisen, met inbegrip van de bescherming van gegevens, berusten bij de Information Security Officer.
- Alle werknemers of dienstverleners namens de organisatie hebben de plicht om de middelen, inclusief locaties, hardware, software, systemen of informatie, die zij onder hun hoede hebben, te beschermen en elke vermoede inbreuk op de beveiliging onmiddellijk te melden.
- Het naleven van informatiebeveiligingsprocedures zoals uiteengezet in de beleids- en richtlijnstukken wordt geaccepteerd als onderdeel van de standaardwerkwijzen binnen de organisatie. Niet-naleving leidt tot disciplinaire maatregelen.
- Aan alle wettelijke en reglementaire vereisten wordt voldaan en regelmatig op wijzigingen gecontroleerd.
- Er is een bedrijfscontinuïteitsplan. Dit wordt onderhouden, getest en regelmatig herzien.
- Dit Informatiebeveiligingsbeleid wordt regelmatig herzien en kan door de directie of Information Security Officer worden gewijzigd om de blijvende levensvatbaarheid, toepasbaarheid en naleving van de wetgeving te waarborgen en om de informatiebeveiliging systemen voortdurend te verbeteren.

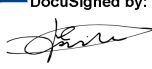
De directie stuurt erop aan dat er wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving en dat middels het Informatiebeveiligingsmanagementsysteem continue verbetering wordt bewerkstelligd binnen de organisatie.

## Directiebeoordeling

De beoordeling van het kwaliteitsmanagementsysteem gebeurt door de directie. Deze beoordeling vindt minimaal jaarlijks plaats in de vorm van een directiebeoordeling. Deze heeft als doel het vaststellen van:

- De doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem aan de hand van o.a. auditresultaten, terugkoppelingen van klanten, proces-, product- en productieprestaties,
- De werking van preventieve- en corrigerende maatregelen;
- De resultaten van vervolgmaatregelen vanuit vorige directiebeoordelingen;
- Evalueren van een risico-, SWOT- en stakeholdersanalyse;
- De beoordeling of de kwaliteitsdoelstellingen zijn gehaald;
- Het bepalen van de benodigde verbeteracties m.b.t. het systeem, proces en het product;
- Nieuwe of gewijzigde kwaliteitsdoelstellingen.

Namens Relined B.V.,

DocuSigned by:  
  
37281C4203D349E...

K.E. Landa  
CEO  
22 mei 2023

DocuSigned by:  
  
58E35CC6F7E94B8...

P.E.H.M. Heestermans  
CFO  
23 mei 2023