



Algemene Voorwaarden Relined

Model: 2019-03

1. Begripsbepalingen

1. In de Raamovereenkomst (inclusief de appendices Service Level Agreement en Algemene Voorwaarden Relined) en de Order Forms (plus eventuele bijlagen) hebben de onderstaande, met een hoofdletter geschreven begrippen de navolgende betekenis:
 - Algemene Voorwaarden Relined (AVR):** Dit document, waarin de algemene voorwaarden van Relined worden beschreven.
 - Appendix:** Een appendix bij de Raamovereenkomst.
 - Bijlage:** Een bijlage bij een Order Form.
 - Eenmalige Vergoeding:** Een eenmalige vergoeding die door de Klant aan de Leverancier wordt betaald voor alle benodigde werkzaamheden in verband met de installatie en/of beschikbaarstelling van het Gehuurde. Dit omvat de aansluitingsvergoeding en/of een IRU-vergoeding.
 - Gehuurde:** Zoals gedefinieerd in artikel 1.1 van de Raamovereenkomst en zoals nader beschreven in een Order Form.
 - Glasvezelnetwerk van Relined:** Het volledige netwerk van glasvezelkabels en buizen waarvan de Leverancier de wettelijke eigenaar is, alsmede de glasvezelkabels en buizen waarvoor de Leverancier het recht heeft verkregen om Glasvezelverbindingen in onderhuur aan te bieden aan externe partijen.
 - Glasvezelverbinding:** Een 'dark fiber'-verbinding tussen twee locaties door middel van glasvezelkabels conform ITU-specificaties.
 - Incident:** Zoals gedefinieerd in artikel 3.6 van de Service Level Agreement.
 - Klant:** Een bedrijf dat de Raamovereenkomst en eventueel een of meer Order Forms met de Leverancier afsluit en/of een bedrijf dat een offerte van de Leverancier ontvangt.
 - Leverancier:** Relined B.V. of Relined GmbH.
 - Leverdatum:** De dag volgend op de kennisgeving dat de Glasvezelverbinding technisch gereed is, zoals beschreven in artikel 6.1 van deze AVR.
 - Order Form:** Een overeenkomst tussen de Partijen die integraal onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst en waarin alle specifieke gegevens en afspraken over het Gehuurde zijn vastgelegd.
 - Partij:** De Leverancier of de Klant afzonderlijk.
 - Partijen:** De Leverancier en de Klant samen.
 - Periodieke Vergoeding:** Een terugkerende vergoeding voor de huur en/of voor beheer en onderhoud (O&M) die de Klant voor het gebruik van het Gehuurde aan de Leverancier verschuldigd is op basis van een Order Form.
 - Raamovereenkomst:** Een overeenkomst (inclusief Appendix 1: SLA en Appendix 2: AVR) met generieke voorwaarden die gelden voor alle Order Forms die door de Partijen zullen worden aangegaan of al zijn aangegaan tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst, tenzij de Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
 - Service Level Agreement (SLA):** Appendix 1 bij de Raamovereenkomst, waarin de procedures en serviceniveaus met betrekking tot beheer, onderhoud en reparatie van het Gehuurde worden beschreven.
 - Vergoedingen:** Alle vergoedingen die de Klant aan de Leverancier verschuldigd is uit hoofde van de Raamovereenkomst, een Order Form, de SLA en/of deze AVR.

2. Algemeen

1. De bepalingen in deze AVR gelden voor i) alle offertes en orders met betrekking tot de huur en/of verkoop van goederen en/of de levering van diensten door de Leverancier aan de Klant; ii) de Raamovereenkomst; en iii) alle Order Forms.
2. Afwijkingen van deze AVR zijn uitsluitend bindend voor Partijen voor zover ze schriftelijk zijn aanvaard door de Leverancier.
3. Indien de Klant eenmaal onder toepassing van deze AVR met Leverancier heeft gecontracteerd, accepteert de Klant de toepassing van deze AVR op alle navolgende tussen Partijen gesloten Order Forms.
4. Indien en zodra de Leverancier een nieuwe versie van deze AVR in gebruik neemt en schriftelijk aan de Klant mededeelt dat deze nieuwe versie voortaan van toepassing is op de Raamovereenkomst en de Order Forms, geldt de nieuwe versie (en dus niet langer de oude versie) voor de desbetreffende Raamovereenkomst en de Order Forms.

3. Overeenkomsten aangaan

1. Alle offertes van de Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Order Forms zijn uitsluitend geldig indien de inhoud schriftelijk is vastgelegd door de Partijen en indien het Order Form door vertegenwoordigers van beide Partijen is ondertekend.

4. Beschikbaarstelling van het gehuurde

1. De Leverancier coördineert al het werk dat noodzakelijk is voor de installatie en/of beschikbaarstelling van het Gehuurde. De Partijen bepalen in goed overleg de datum waarop de Leverancier het Gehuurde aan de Klant oplevert.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de in Order Forms beschreven routes van Glasvezelverbindingen uitsluitend ter indicatie. Nadat een Order Form is aangegaan, voert de Leverancier gedetailleerde engineering uit, wat mogelijk kan leiden tot een andere routekeuze.
3. De Klant verleent de Leverancier, indien en voor zover in redelijkheid nodig, toegang tot de locatie(s) waar de A- en Z-zijde van de Glasvezelverbinding moeten worden geïnstalleerd in overeenstemming met het Order Form. Indien de Klant, een externe partij of medewerkers van de Klant geen toegang tot deze locatie(s) hebben verleend aan de Leverancier terwijl de Leverancier wel heeft voldaan aan redelijke en gebruikelijke aanwijzingen van de Klant of van door de Klant aangewezen externe partijen, is de Klant aan de Leverancier een vergoeding verschuldigd voor de gemaakte kosten en/of de geleden schade.
4. Indien de Leverancier tijdens de installatie van een Glasvezelverbinding een (technisch) obstakel aantreft welke door de Klant is veroorzaakt, aan de Klant kan worden toegerekend of in alle redelijkheid niet onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier valt, dient de aannemer van de Leverancier gedurende 30 minuten na de ontdekking van het obstakel ter plaatse te blijven om de Klant de gelegenheid te bieden het obstakel weg te nemen. Indien het obstakel binnen dit tijdsbestek wordt weggenomen, wordt de installatie voortgezet. Indien het obstakel niet binnen dit tijdsbestek wordt weggenomen, wordt de installatiepoging gestaakt en komen alle hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende kosten voor rekening van de Klant.

5. Demarcatiepunt van de glasvezelverbinding

1. De locaties die door middel van de Glasvezelverbinding moeten worden aangesloten, worden beschreven in het Order Form. De wijze waarop Relined een Glasvezelverbinding termineert, hangt af van het type locatie waarop de Glasvezelverbinding eindigt. Relined maakt onderscheid tussen drie soorten locaties: handhole, datacenter en klantlocatie. De locatietypen die van toepassing zijn op de Glasvezelverbinding, worden beschreven in het Order Form.

Demarcatiepunt in handhole

2. Indien een Glasvezelverbinding eindigt in een handhole, is de handhole eigendom van de Leverancier. Voor zover een dergelijk handhole nog niet aanwezig is op het moment dat het Order Form wordt afgesloten, zal de Leverancier de handhole installeren nabij de plek die met coördinaten wordt aangegeven in het Order Form. Indien de Leverancier hiervoor echter niet alle benodigde vergunningen en goedkeuringen verkrijgt en/of indien de Klant verzoekt om een andere locatie, zullen de Partijen in onderling overleg een nieuwe locatie vaststellen. Alle meerkosten komen voor rekening van de Klant.
3. De Leverancier installeert een closure (eigendom van Leverancier) in de handhole, die het demarcatiepunt wordt van de door de Leverancier geleverde Glasvezelverbinding.
4. De Klant is verantwoordelijk voor het aanleggen van een glasvezelkabel naar de handhole van de Leverancier, met een overlengte van minimaal 15 meter. In dezelfde arbeidsgang als de installatiewerkzaamheden beschreven in artikel 4 van deze AVR, voert de Leverancier de glasvezelkabel in de handhole en monteert deze in de closure van de Leverancier. Indien dit door handelen of nalaten van de Klant niet in dezelfde arbeidsgang mogelijk is, zal dit separaat worden ingepland en uitgevoerd en komen de extra kosten voor rekening van de Klant.
5. De Klant heeft niet het recht de handholes van de Leverancier te openen, of werkzaamheden aan of in deze handholes uit te voeren, tenzij de Leverancier hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

Demarcatiepunt in datacenter

6. Indien een Glasvezelverbinding eindigt in een datacenter, is het demarcatiepunt van de Glasvezelverbinding de optical distribution frame (ODF) van de Leverancier in een kast van de Leverancier. De Klant is zelf geheel verantwoordelijk voor het bestellen van cross connects tussen de kast van de Leverancier en de kast van de Klant, tenzij in het Order Form anderszins is overeengekomen. De klant dient de Leverancier onverwijld te informeren over de identificatienummers en/of patchlabels van deze cross connects.

Demarcatiepunt in klantlocatie

7. Indien een Glasvezelverbinding eindigt op een klantlocatie, dan is het demarcatiepunt van de Glasvezelverbinding een optical distribution frame (ODF) van de Leverancier, geïnstalleerd ofwel (1) in de kelder, direct op de buitenwand op maximaal 3 meter afstand van de gebouwinvoer zoals beschreven in het Order Form, of (2) in een 19-inch kast van de Klant, zoals beschreven in het Order Form. De Klant moet zorgen voor een gebouwinvoer en een of meer kabelgoten, zodat de Leverancier de Glasvezelverbinding kan installeren. De Klant is tevens verantwoordelijk voor eventuele brandwerende afdichtingen.
8. Door de Klant noodzakelijk geachte voorzieningen bij een demarcatiepunt worden, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Leverancier, voor rekening en risico van de Klant uitgevoerd. De Leverancier kan aan het verlenen van goedkeuring voorwaarden verbinden teneinde een goede gang van zaken in, bij of rondom de betreffende Glasvezelverbinding te waarborgen.

6. Oplevering van het gehuurde

1. Na voltooiing van de installatie en/of aansluiting van een Glasvezelverbinding stelt de Leverancier de Klant in kennis dat de Glasvezelverbinding technisch gereed is. De dag volgend op deze kennisgeving geldt als de Leverdatum.
2. De Leverancier legt de testresultaten, de patchposities en de Leverdatum vast in een opleveringsprotocol. Het opleveringsprotocol wordt door de Leverancier naar de Klant verzonden binnen enkele dagen na de kennisgeving van technische gereedheid, en dient binnen 5 werkdagen door de Klant ondertekend retour te worden gezonden. Indien het ondertekende opleveringsprotocol niet binnen deze termijn is ontvangen en de Klant niet schriftelijk heeft gecommuniceerd over dit onderwerp, wordt de Glasvezelverbinding geacht door de Klant te zijn geaccepteerd.
3. De Klant mag niet weigeren een Glasvezelverbinding te aanvaarden i) op andere gronden dan die welke verband houden met de technische specificaties die uitdrukkelijk tussen de Klant en de Leverancier zijn overeengekomen, of ii) wegens de aanwezigheid van kleine defecten die de operationele of productieve ingebruikname van de Glasvezelverbinding redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Leverancier om dergelijke kleine defecten te verhelpen.
4. Indien de Leverancier ten gevolge van handelingen van de Klant niet in staat is de Glasvezelverbinding te installeren, te voltooien en/of op te leveren en deze situatie langer dan een maand aanhoudt, heeft de Leverancier het recht de Klant een maandelijksse vertragsvergoeding in rekening te brengen die gelijk is aan de overeengekomen Periodieke Vergoedingen voor de Glasvezelverbinding.

7. Technische specificaties

1. Glasvezelverbindingen bestaan uit glasvezelkabels conform de ITU-specificaties G652, G653, G654, G655 en/of G657.
2. Voor zover de Leverancier kastruimte aan de Klant ter beschikking stelt voor de installatie van apparatuur, dient de Klant ervan uit te gaan dat deze kast zich bevindt in een niet-geconditioneerde ruimte en dat er geen noodsystemen, brandblusmiddelen en/of redundante elektrische voorzieningen aanwezig zijn, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vastgelegd in het Order Form.

8. Vergoedingen

1. Voor de Glasvezelverbinding(en) en/of het gebruik hiervan is de Klant aan de Leverancier de Vergoedingen verschuldigd die zijn vastgesteld in het Order Form.
2. De Leverancier heeft het recht de Periodieke Vergoedingen die naar aanleiding van een Order Form gelden, jaarlijks te indexeren met 2,75%, waarbij de eerste indexering plaatsvindt op de eerstvolgende 1 januari ten minste 6 maanden na de ondertekening van het Order Form.
3. Indien de Partijen een IRU-vergoeding zijn overeengekomen, geldt het volgende: aan het eind van de in het Order Form vermelde termijn wordt het contract automatisch verlengd, tenzij de Partijen anderszins zijn overeengekomen. In geval van automatische verlenging brengt de Leverancier maandelijks een Periodieke Vergoeding in rekening, die wordt berekend volgens deze formule: de geldende vergoeding voor beheer en onderhoud (= maandelijksse O&M-vergoeding) plus de IRU-vergoeding gedeeld door de oorspronkelijke looptijd van het contract in maanden (=maanden) vermeerderd met een indexering vanaf de datum van ondertekening van het desbetreffende Order Form (=indexering), beide vermenigvuldigd met een factor 1,25. Met andere woorden: de nieuwe maandelijksse Periodieke Vergoeding = (maandelijksse O&M-vergoeding + IRU-vergoeding / maanden x indexering) × 1,25.

9. Betaling

1. De Klant dient de Vergoeding(en) binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen. De betaling moet geschieden op de bankrekening van de Leverancier, zoals vermeld in de Raamovereenkomst. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier heeft de Klant niet het recht om bedragen te verrekenen.
2. Indien de Klant enige Vergoeding niet voor de datum als bedoeld in lid 1 heeft betaald, wordt hij door middel van een herinnering in gebreke gesteld en is hij met ingang van de datum van de herinnering in verzuim. In dat geval is de Klant vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede vergoeding van mogelijke (buitengerechtelijke) administratie- en incassokosten, met een minimum van 25 euro dan wel het wettelijk toegestane percentage, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van daadwerkelijke schade en gerechtelijke kosten.
3. Behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs strekt een uittreksel uit de administratie van Leverancier - ondermeer inzake de verschuldigdheid van Vergoeding(en) - jegens de Klant tot volledig bewijs.
4. Indien de Klant niet of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting of aan andere verplichtingen voortkomend uit de Raamovereenkomst en/of het Order Form, heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de Raamovereenkomst of het Order Form op te schorten. Hieronder valt uitdrukkelijk ook de opschorting van de beschikbaarstelling/oplevering van het Gehuurde. Een dergelijke opschorting doet niets af aan de betalingsverplichtingen van de Klant.

10. Belastingen

1. Alle Vergoedingen zijn exclusief btw en/of andere relevante (verkoop)belastingen.
2. Indien er in de toekomst door daarvoor bevoegde autoriteiten nieuwe en/of hogere belastingen, accijnzen, leges of heffingen van welke aard dan ook worden opgelegd met betrekking tot het Gehuurde, heeft de Leverancier het recht deze heffingen door te berekenen aan de Klant.

11. Looptijd en beëindiging

1. De bepalingen in dit artikel gelden in aanvulling op de bepalingen in de Raamovereenkomst en de Order Forms.
2. Beide Partijen kunnen de Raamovereenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Een dergelijke opzegging heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de alsdan lopende Order Forms, en de bepalingen van de Raamovereenkomst en deze AVR blijven van toepassing op de lopende Order Forms.
3. Een Order Form wordt behoudens schriftelijke opzegging tegen het einde van de overeengekomen looptijd, dan wel verlengde looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.
4. De Klant heeft niet het recht een Order Form tussentijds te beëindigen, tenzij de Partijen het recht hiertoe expliciet zijn overeengekomen.
5. De Leverancier heeft het recht de Raamovereenkomst en/of een of meer Order Forms geheel of gedeeltelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder hiervoor schade- en/of onkostenvergoedingen verschuldigd te zijn aan de Klant, indien:
 - i. de Leverancier hiertoe genoodzaakt is vanwege veranderingen in wet- en regelgeving, bijvoorbeeld in de relevante telecommunicatiewetgeving;
 - ii. de Leverancier hiertoe genoodzaakt is in verband met het beschermen van de (juridische) belangen van de (wettige) eigenaren van het Glasvezelnetwerk van Relined, in welk geval de Leverancier gedurende een periode van 3 maanden al het mogelijke in het werk zal stellen om een alternatief aan te bieden;

- iii. het Gehuurde door de Klant aan een externe partij beschikbaar is gesteld voor gebruik zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier;
 - iv. een recht van overpad wordt beëindigd en de Leverancier niet in staat is de Glasvezelverbinding te blijven leveren en/of deze langs een andere route te leiden;
 - v. de Klant naar mening van de Leverancier het Gehuurde op onoordeelkundige wijze gebruikt of laat gebruiken;
 - vi. de Klant, na al een kennisgeving inzake wezenlijke inbreuk te hebben ontvangen, doorgaat met inbreuk maken op een verplichting die ontstaat uit of in verband met de Raamovereenkomst of een Order Form.
6. Beide Partijen hebben het recht de Raamovereenkomst en/of een of meer Order Forms door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de tegenpartij met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
- i. de tegenpartij de zeggenschap over zijn activa verliest, anders dan in de gevallen die worden beschreven in artikel 17 van deze AVR;
 - ii. de tegenpartij op grond van een gerechtelijke uitspraak uitstel van betaling heeft verkregen of failliet is verklaard;
 - iii. de tegenpartij wordt geliquideerd;
 - iv. er sprake is van overmacht en het vrijwel zeker is dat de overmachtssituatie gedurende meer dan 90 dagen zal aanhouden vanaf het begin van de overmachtssituatie.
7. Indien de Raamovereenkomst en/of een Order Form afloopt vóór het einde van de (op dat moment geldende) looptijd zoals bedoeld in lid 5 of lid 6 van dit artikel, worden alle vorderingen en alle bedragen die al verschuldigd zijn of nog verschuldigd zullen worden, direct opeisbaar.
8. Veranderingen, toevoegingen en/of aanpassingen in de Raamovereenkomst en/of de Order Forms (anders dan veranderingen, toevoegingen en/of aanpassingen die de Leverancier eenzijdig mag doorvoeren uit hoofde van de Raamovereenkomst), worden van kracht zodra deze veranderingen, toevoegingen en/of aanpassingen schriftelijk zijn vastgelegd en door de Leverancier en de Klant zijn ondertekend, en gelden vanaf dat moment als onderdeel van de Raamovereenkomst en/of de Order Forms.

12. Einde van het order form

1. De Klant zal het Gehuurde bij het einde van het Order Form aan Leverancier onbelicht, vrij van gebruik en gebruiksrechten opleveren. Alle door- of in opdracht van de Klant geplaatste cross connects op de demarcatiepunten van de betreffende Glasvezelverbinding(en) dienen op de datum waarop de Order Form eindigt te zijn verwijderd van het optical distribution frame van Leverancier, zodat Leverancier weer volledig en vrij over de Glasvezelverbinding(en) kan beschikken.
2. Indien de Leverancier op enig moment na de datum waarop het Order Form is afgelopen constateert dat de Klant nog steeds gebruikmaakt van het Gehuurde of dat de Klant het Gehuurde niet heeft geretourneerd zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, dan is de Klant met terugwerkende kracht de volledige Periodieke Vergoeding voor de desbetreffende Glasvezelverbinding verschuldigd, vermeerderd met een opslag van ten minste 50% als schadeloosstelling voor alle vormen van schade, verliezen en vertragingen, totdat de Klant het Gehuurde retourneert in overeenstemming met het bepaalde in lid 1 van dit artikel; dit laat onverlet het recht van de Leverancier op compensatie voor extra schades en redelijke onkosten.
3. Aan het einde van de looptijd van het Order Form dient de Klant de Leverancier toegang tot zijn gebouwen te verlenen om de door de Leverancier beschikbaar gestelde eigendommen te kunnen ophalen.

13. Levering van aanvullende diensten

1. De aard en omvang van het Gehuurde en de bijbehorende serviceniveaus die door de Leverancier geleverd moeten worden, worden uitdrukkelijk beschreven in de Raamovereenkomst, de Service Level Agreement (SLA) en het Order Form. Activiteiten die de Leverancier ten behoeve van de Klant verricht en die niet in de Raamovereenkomst, de SLA of een Order Form worden beschreven, maken geen deel uit van de levering van de diensten en kunnen door de Leverancier afzonderlijk in rekening worden gebracht bij de Klant.

14. Verplichtingen van de klant

1. Om schade aan het Gehuurde of aan het Glasvezelnetwerk van Relined in het algemeen te voorkomen, dient de Klant alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen, met inbegrip van het inzetten van deskundige medewerkers.
2. De Klant is verplicht te voldoen aan alle vereisten die voortkomen uit of in verband met de geldende telecommunicatiewetgeving en de bijbehorende verordeningen, besluiten en protocollen. Indien de Leverancier door externe partijen of instanties wordt benaderd met betrekking tot de naleving van wettelijke verplichtingen die alleen door de Klant kunnen worden nageleefd, zal de Leverancier de Klant hier onmiddellijk over inlichten, zodat de Klant de benodigde maatregelen kan nemen. De Klant vrijwaart de Leverancier tegen alle hieraan gerelateerde vorderingen van externe partijen of instanties.
3. De Klant dient erop toe te zien dat de faciliteiten en voorzieningen die door de Leverancier zijn geïnstalleerd of beschikbaar gesteld, zorgvuldig worden behandeld.

15. Aansprakelijkheid

1. Zowel de Leverancier als de Klant zijn verplicht tot het nemen van alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen ter voorkoming en/of beperking van schade bij de ander en dienen elkaar zo snel mogelijk te informeren indien er schade is ontstaan dan wel dreigt te ontstaan.
2. De Leverancier is, op basis van welke rechtsgrond dan ook, uitsluitend en alleen aansprakelijk voor eventuele schade in overeenstemming met de navolgende bepalingen. Voor de aansprakelijkheid van de Leverancier gelden de onderstaande beperkingen:
 - i. Zaakschade: alleen directe schade, met een maximum van €750.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen, en met een maximum van in totaal €1.500.000 voor alle gebeurtenissen die zich voordoen binnen een periode van twaalf maanden.
 - ii. Overige schade: Maximaal €250.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen, en maximaal €500.000 in totaal voor alle gebeurtenissen die zich voordoen binnen een periode van twaalf maanden.
 - iii. In geval van eenvoudige nalatigheid is de Leverancier uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover een wezenlijke contractuele verplichting niet is nagekomen.
 - iv. In geval van grove nalatigheid is de Leverancier uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover een dergelijke schade normaal gesproken te voorzien was.
3. Onverminderd de bepalingen in lid 2 van dit artikel 15 zijn de Klant en de Leverancier uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en uitsluitend indien dergelijke directe schade voortvloeit uit een wezenlijke inbreuk op de Raamovereenkomst en/of het Order Form door de desbetreffende Partij. Het bepaalde in de voorafgaande zin betekent ondermeer dat aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten, waaronder in elk geval wordt begrepen winstderving, personeelskosten, immateriële schade en andere vormen van vermogensschade en/of schade van derden die de andere Partij lijdt of zal lijden.

4. Niets in deze AVR houdt een uitsluiting of beperking in van de aansprakelijkheid:
 - i. voor overlijden of persoonlijk letsel;
 - ii. in geval van schade ten gevolge van opzettelijk handelen of grove nalatigheid (indien te voorzien);
 - iii. voor andere zaken die volgens de geldende wetgeving niet kunnen worden uitgesloten of beperkt (bijvoorbeeld productaansprakelijkheid).
5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidslimieten gelden op overeenkomstige wijze ook voor:
 - i. de medewerkers of ondergeschikten van de Leverancier; en
 - ii. externe partijen die in opdracht of op verzoek van de Leverancier zijn betrokken bij de levering van het Gehuurde en de bijbehorende diensten.
6. De Klant vrijwaart de Leverancier tegen alle vorderingen van externe partijen/derden inzake vergoedingen voor schades, inclusief maar niet beperkt tot schades die externe partijen/derden lijden ten gevolge van nalatig handelen of niet-handelen door medewerkers van de Klant of door externe partijen/derden die door de Klant zijn ingeschakeld.
7. Ter bescherming van monteurs, technici en overige medewerkers van de Leverancier en/of derden en om schade aan het Glasvezelnetwerk van Relined te voorkomen, is het gebruik van laserklassen hoger dan 3R op het Glasvezelnetwerk van Relined uitdrukkelijk niet toegestaan. De Klant vrijwaart de Leverancier tegen alle vorderingen voor schadevergoeding, op basis van welke rechtsgrond dan ook en zonder beperking, welke voortvloeien uit het gebruik van een laserklasse hoger dan 3R.
8. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt, indien de gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen niet binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk door de Klant aan de Leverancier is gemeld.
9. De Klant is tegenover de Leverancier aansprakelijk voor schade aan faciliteiten, apparaten en/of Glasvezelverbindingen die door de Leverancier aan de Klant beschikbaar zijn gesteld, indien deze schade het gevolg is van onder meer brand, diefstal, verlies of vernietiging (inclusief de gehele of gedeeltelijke vernietiging van de Glasvezelverbinding, faciliteiten en/of de apparatuur), en dient hiervoor passende verzekeringen af te sluiten.
10. Indien de Klant aan de SLA een recht op compensatievergoeding zou kunnen ontleen met betrekking tot een schade veroorzakende gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen, dan kan de Klant geen aanspraak maken op andere (aanvullende) schadevergoedingen op basis van dit artikel 15 of op andere basis. De Leverancier kan nooit worden verplicht, zij het op basis van de SLA of in de vorm van een schadevergoeding, tot uitkering van een bedrag dat hoger is dan de maximale aansprakelijkheidslimieten op basis van dit artikel.

16. Geheimhouding

1. De Partijen zijn zich ervan bewust dat de inhoud van hun relatie en de informatie die zij (over en weer) ontvangen in de context van de Raamovereenkomst en de Order Forms, strikt vertrouwelijk is.
2. De Partijen dienen strikte geheimhouding te betrachten met betrekking tot de vertrouwelijke informatie van de ander en deze informatie uitsluitend te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is om de Raamovereenkomst en de Order Forms op correcte wijze te kunnen uitvoeren. De Partijen zijn verantwoordelijk voor hun medewerkers en/of adviseurs die in de context van de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Order Forms toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie. Elke Partij is verplicht om vertrouwelijke informatie van de andere Partij met minimaal dezelfde zorg te behandelen als de zorg waarmee de eigen vertrouwelijke informatie wordt behandeld.

3. Binnen de context van de bepalingen in lid 1 en lid 2 van dit artikel 16 zijn de Partijen geen geheimhouding verplicht met betrekking tot informatie die:
 - i. al in de openbaarheid was gebracht door de rechthebbende van deze informatie;
 - ii. in bezit van een Partij is gekomen zonder geheimhoudingsverplichting op het moment dat de informatie door de bekendmakende Partij bekend werd gemaakt aan de ontvangende Partij;
 - iii. door een Partij is gegenereerd op een manier die onafhankelijk is van, en niet verwijst naar vertrouwelijke informatie van de bekendmakende Partij of naar andere informatie die de bekendmakende Partij in vertrouwen bekend heeft gemaakt aan een externe partij;
 - iv. door een Partij rechtmatig is verkregen van een externe partij die bevoegd was om zonder beperkingen een dergelijke bekendmaking te doen.
4. In geval een Partij door wetten, voorschriften of opdrachten van een bevoegde autoriteit verplicht wordt om (delen van de) vertrouwelijke informatie bekend te maken, zal de desbetreffende Partij, tenzij dit wettelijk verboden is, de andere Partij terstond schriftelijk op de hoogte brengen alvorens de informatie bekend te maken, zodat de andere Partij in staat wordt gesteld een conservatoir bevel of een ander geschikt rechtsmiddel aan te wenden jegens de desbetreffende autoriteit.
5. De bepalingen in dit artikel 16 blijven nog vijf (5) jaar van kracht nadat de Raamovereenkomst en de Order Forms zijn beëindigd of verlopen, behalve voor wat betreft de geheimhoudingsverplichting ten aanzien van KMZ-bestanden, die eeuwig van kracht blijft.

17. Overdracht van rechten

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier mag de Klant het Gehuurde niet geheel of gedeeltelijk aan derden in huur, onderhuur of gebruik in welke wijze dan ook afstaan. Voor zover het de Glasvezelverbinding betreft, is deze bepaling bedoeld als een verbod op het in huur of onderhuur afstaan van dark fiber, niet als een verbod op het verlenen van diensten door de Klant aan derden.
2. De Partijen mogen hun rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of de Order Forms niet geheel of gedeeltelijk aan externe partijen overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de tegenpartij. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
3. De Leverancier heeft het recht zijn bedrijf en/of het glasvezelnetwerk (met inbegrip van het Gehuurde) over te dragen aan een externe partij, zonder dat de Klant het recht krijgt de Raamovereenkomst en/of de Order Forms te beëindigen, te ontbinden of te annuleren.

18. Overige bepalingen

1. Alle kennisgevingen die de Leverancier en de Klant elkaar sturen met betrekking tot de Raamovereenkomst en/of de Order Forms, dienen schriftelijk te geschieden. Mondelinge kennisgevingen, toezeggingen of overeenkomsten zijn niet bindend tussen de Partijen, tenzij schriftelijk door beide Partijen bevestigd. Ten behoeve van kennisgevingen en/of andere communicatie over de Raamovereenkomst en/of de Order Forms, zijn de desbetreffende contactpersonen vermeld in de Raamovereenkomst.
2. De Leverancier heeft het recht de Raamovereenkomst en de Order Forms geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door externe partijen.