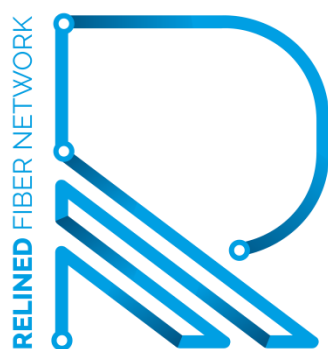


ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN RELINED

februari 2017



Inhoudsopgave

| | | |
|------------|------------------------------|----|
| Artikel 1 | Definities | 3 |
| Artikel 2 | Algemeen | 5 |
| Artikel 3 | Totstandkoming..... | 5 |
| Artikel 4 | Dienst | 5 |
| Artikel 5 | Vergoeding | 6 |
| Artikel 6 | Betaling..... | 6 |
| Artikel 7 | Verplichtingen Afnemer..... | 7 |
| Artikel 8 | Acceptatie..... | 7 |
| Artikel 9 | Demarcatiepunt..... | 8 |
| Artikel 10 | Duur en beëindiging | 8 |
| Artikel 11 | Aansprakelijkheid..... | 10 |
| Artikel 12 | Geheimhouding | 11 |
| Artikel 13 | Overdracht van rechten | 11 |
| Artikel 14 | Overig..... | 12 |

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN RELINED

Artikel 1 Definities

In deze Leveringsvoorwaarden zijn de volgende begrippen met een hoofdletter geschreven en hebben deze de volgende betekenis:

| Begrip | Omschrijving |
|---------------------------------------|--|
| Aansluitvergoeding | De Vergoeding voor het tot stand brengen, installeren en/of aansluiten van de Verbinding(en) op het Traject |
| Acceptatie | De goedkeuring door Afnemer van de Verbinding voor het verrichten van de Dienst conform de procedure als beschreven in artikel 8 van deze ALR |
| Afnemer | De onderneming die met Leverancier de Raamovereenkomst Glasvezeldiensten sluit |
| Algemene Leveringsvoorwaarden Relined | De onderhavige voorwaarden; ook wel ALR genoemd |
| Beschikbaar | Zoals bepaald in artikel 4 lid 2 van de ALR |
| Bijlage | Een bijlage bij de Raamovereenkomst, Dienstbeschrijving & SLA of Individuele overeenkomst |
| Compensatievergoeding | De vergoeding die Leverancier gehouden is aan Afnemer te voldoen in de gevallen zoals beschreven in artikel 5 van de Dienstbeschrijving & SLA |
| Dark Fiber | Onbelichte Glasvezel die door Leverancier aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld |
| Demarcatiepunt | Een glasvezelpatchpaneel of handhole waarin de overgang plaatsvindt van een Glasvezel zoals beheerd door Leverancier, naar een Glasvezel van Afnemer. Dit punt is het scheidingsvlak tussen de verantwoordelijkheid van Leverancier en Afnemer |
| Dienst | Het voor gebruik Beschikbaar houden van één of meer Verbinding(en) voor Afnemer, alsmede het verrichten van onderhoud aan die Verbinding(en) |
| Dienstbeschrijving & SLA | Het document waarin de dienstbeschrijving en gecommitteerde serviceniveaus van de Dienst en zakelijke afspraken zijn vastgelegd |
| Glasvezelverbinding | Een verbinding door toepassing van Glasvezelkabels |
| Herstelwerkzaamheden | Werkzaamheden die Leverancier verricht om een Incident op te heffen |
| Incident | Van een Incident is sprake als de Dienst (zoals vermeld in de Raamovereenkomst) niet beschikbaar is en dit niet is veroorzaakt door het toedoen van de Afnemer |

| Begrip | Omschrijving |
|--------------------------------------|--|
| Individuele overeenkomst | De overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer die integraal onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst en alle specifieke gegevens en afspraken bevat betreffende een Verbinding |
| Leverancier | Relined B.V. |
| Locatie | Telecommunicatieruimte van Afnemer of derde |
| Onderhoudswerkzaamheden | Werkzaamheden aan Verbinding(en) door Leverancier, teneinde de functionaliteit van de Verbinding(en) in een (deel van) een Traject in stand te houden |
| Raamovereenkomst (Glasvezeldiensten) | De overeenkomst die tezamen met de Algemene Leveringsvoorwaarden Relined de algemene bepalingen en voorwaarden bevat die van toepassing zijn op alle Individuele overeenkomsten die Partijen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst zullen sluiten en reeds hebben gesloten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen |
| Partij of Partijen | Afnemer, Leverancier of beiden gezamenlijk |
| Periode | Periode dat Leverancier aan Afnemer de Dienst verleent met betrekking tot een Verbinding. De Periode vangt aan bij Acceptatie |
| Regeneratieruimte | Ruimte die Leverancier ter beschikking stelt aan Afnemer om apparatuur in te plaatsen, zoals uitgewerkt in Bijlage C van het document Dienstbeschrijving & SLA en qua kosten en energievoorziening in Bijlage II bij een Individuele overeenkomst |
| Servicekosten | Door Afnemer aan Leverancier verschuldigde Vergoeding voor het verrichten van de Dienst met betrekking tot het Traject |
| Specificatie | Omschrijving van de specifieke voorwaarden waaraan de Dienst dient te voldoen, waaronder de Technische Specificatie |
| Technische Specificatie | Technische specificatie zoals opgenomen in een Individuele overeenkomst |
| Traject | De route van de Verbinding(en), zoals weergegeven in een Individuele overeenkomst. De Trajectaanduiding is opgenomen in de Individuele overeenkomst. |
| Verbinding | De Glasvezelverbinding die Leverancier gedurende de Periode aan Afnemer Beschikbaar stelt op een Traject |
| Vergoeding | De Aansluitvergoeding en/of de Servicekosten en/of andere vergoedingen die Afnemer aan Leverancier verschuldigd is uit hoofde van de Individuele overeenkomst |

Artikel 2 Algemeen

1. Op alle aanbiedingen en alle bestellingen met betrekking tot verkoop van zaken en/of de levering van Diensten door Leverancier aan Afnemer en op de Raamovereenkomst en alle Individuele overeenkomsten ter zake, zijn deze ALR van toepassing.
2. Op van deze ALR afwijkende bedingen kan door Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Leverancier schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien Afnemer eenmaal onder toepassing van deze ALR met Leverancier heeft gecontracteerd, accepteert Afnemer de toepassing van deze ALR op alle navolgende tussen Leverancier en Afnemer gesloten Individuele overeenkomsten.
4. Zodra Leverancier een nieuwe versie van deze ALR hanteert, zal, wanneer die nieuwe versie door Leverancier op de Raamovereenkomst met Afnemer van toepassing is verklaard, niet deze versie van de ALR, maar de vernieuwde versie op de betreffende Raamovereenkomst en Individuele overeenkomsten van toepassing zijn.

Artikel 3 Totstandkoming

1. Alle aanbiedingen van Leverancier worden gestand gedaan gedurende een periode van 30 dagen.
2. Een Individuele overeenkomst komt niet tot stand dan nadat Partijen haar schriftelijk hebben vastgelegd en bevoegdlijk hebben ondertekend.

Artikel 4 Dienst

1. Leverancier is gehouden de Dienst te verrichten ten aanzien van elke Verbinding gedurende de Periode van de betreffende Verbinding, een en ander onder de voorwaarden zoals weergegeven in de Raamovereenkomst en in overeenstemming met de (Technische) Specificaties, zoals opgenomen in een Individuele overeenkomst. Afnemer zal aan Leverancier voor het verrichten van de Dienst de Vergoeding(en) betalen zoals nader bepaald in een Individuele overeenkomst.
2. Een Verbinding geldt als Beschikbaar conform de (Technische) Specificaties vanaf het moment dat ten aanzien van de Verbinding Acceptatie heeft plaatsgevonden en zolang er geen sprake is van een Incident. Het Beschikbaar zijn van de Verbinding wordt ingeluid met een opleverprotocol. Het bepaalde in artikel 8 lid 2 van de ALR met betrekking tot het opleverprotocol is onverkort van toepassing.
3. In geval van een Incident, Herstelwerkzaamheden, Onderhoudswerkzaamheden of andere aangelegenheden die betrekking hebben op het niet Beschikbaar zijn van een Verbinding nadat Acceptatie door Afnemer heeft plaatsgevonden, geldt het bepaalde in de Dienstbeschrijving & SLA.
4. De aard en omvang van het verlenen van de Dienst door Leverancier is expliciet omschreven in de Raamovereenkomst en Individuele overeenkomst. Activiteiten die Leverancier voor Afnemer verricht en die niet in de Raamovereenkomst of een Individuele overeenkomst zijn beschreven, zoals het bieden van Regeneratieruimte, vallen niet onder de dienstverlening en kunnen door Leverancier separaat in rekening worden gebracht bij Afnemer.

Artikel 5 Vergoeding

1. Afnemer is aan Leverancier voor het aansluiten van de Verbinding(en) en/of het verrichten van de Dienst(en), de Vergoedingen verschuldigd zoals opgenomen in een Individuele overeenkomst.
2. Leverancier is gerechtigd de Servicekosten maandelijks vooraf in rekening te brengen.
3. Indien Partijen een Aansluitvergoeding overeenkomen wordt dit opgenomen in een Individuele overeenkomst.
4. Leverancier is gerechtigd de Vergoedingen die krachtens een Individuele overeenkomst gelden, jaarlijks te indexeren, waarbij de eerste indexering plaats zal vinden op de eerstvolgende 1 januari tenminste 6 maanden na oplevering van de Verbinding(en). Indexering zal plaatsvinden aan de hand van het prijsindexcijfer voor consumentenprijzen zoals dit cijfer wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De Vergoeding wordt bepaald door de geldende Vergoeding(en) te vermenigvuldigen met een breuk, waarvan de teller gelijk is aan het prijsindexcijfer voor het kalenderjaar voorafgaande aan het jaar van de aanpassing en de noemer gelijk is aan het prijsindexcijfer voor het kalenderjaar 2 jaar voorafgaande aan het jaar van de aanpassing. Alle door Leverancier in rekening te brengen Vergoedingen zijn exclusief BTW.
5. Indien Partijen 'prepaid lease IRU' overeenkomen, geldt het volgende. Na afloop van de in de Individuele overeenkomst genoemde looptijd en bij stilzwijgende verlenging zal Leverancier de dan geldende tarieven conform de prijsstelling van Leverancier bij Afnemer in rekening brengen.

Artikel 6 Betaling

1. Afnemer zal de Vergoeding(en) voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden op het rekeningnummer van Leverancier, zoals nader aangegeven in de Raamovereenkomst. Afnemer is niet tot verrekening bevoegd, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier.
2. Indien Afnemer enige Vergoeding niet voor de datum als bedoeld in lid 1 heeft betaald, wordt hij door middel van een herinnering in gebreke gesteld en is hij met ingang van de datum van de herinnering in verzuim. In dat geval is Afnemer vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede vergoeding van mogelijke (buitengerechtelijke) administratie- en incassokosten, met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van daadwerkelijke schade en gerechtelijke kosten.
3. Behoudens door Afnemer geleverd tegenbewijs strekt een uittreksel uit de administratie van Leverancier – ondermeer inzake de verschuldigdheid van Vergoeding(en) - jegens Afnemer tot volledig bewijs.
4. Indien Afnemer zijn betalingsverplichting, dan wel andere uit de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, heeft Leverancier het recht op opschorting van de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomst. Opschorting laat de betalingsverplichting van Afnemer onverlet.

Artikel 7 Verplichtingen Afnemer

1. Afnemer dient ter voorkoming van schade aan een Verbinding, dan wel het Traject, alle vereiste preventieve zorg te betrachten waaronder het inschakelen van deskundig personeel.
2. Afnemer is verplicht te voldoen aan de vereisten ingevolge de Telecommunicatiewet en bijbehorende regelingen, protocollen en besluiten. Indien Leverancier door derden c.q. instanties wordt aangeschreven tot het voldoen aan wettelijke verplichtingen waar enkel door Afnemer aan voldaan kan worden, informeert Leverancier Afnemer daar per omgaande over, zodat Afnemer de noodzakelijke maatregelen kan treffen. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden c.q. instanties ter zake.
3. Afnemer is gehouden er voor te zorgen dat de door Leverancier aangebrachte voorzieningen zorgvuldig worden behandeld.

Artikel 8 Acceptatie

1. Leverancier coördineert alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn in verband met de installatie en/of het tot stand brengen van de Verbinding(en). Leverancier en Afnemer zullen in goed overleg bepalen op welke datum Leverancier de Verbinding(en) aan Afnemer ter Acceptatie aanbiedt door toezending van het opleverprotocol.
2. Na het afronden van de installatie en/of aansluiten van een Verbinding zal Leverancier de betreffende Verbinding testen om te bepalen of de Verbinding - overeenkomstig de (Technische) Specificatie - Beschikbaar is voor Afnemer. Leverancier zal de testresultaten vastleggen in het opleverprotocol. Het opleverprotocol wordt door Leverancier getekend en aan Afnemer toegezonden en dient door Afnemer binnen 5 werkdagen getekend retour gezonden te worden. Indien het opleverprotocol niet binnen de gestelde periode getekend retour is ontvangen en Afnemer geen schriftelijke mededelingen daaromtrent heeft gedaan, wordt de Verbinding geacht geaccepteerd en Beschikbaar te zijn.
3. Bij oplevering van de Dark Fiber dienst wordt een OTDR meting uitgevoerd op 1310 en 1550nm golflengte voor Trajecten korter dan 50 kilometer. Bij Trajecten langer dan 50 kilometer wordt een OTDR meting uitgevoerd op 1550nm golflengte. Het meetrapport (onderdeel van het opleverprotocol) vermeldt de exacte lengte van elk tracé en de optische demping voor beide golflengtes. Het OTDR meetrapport wordt na oplevering aan Afnemer verstrekt.
4. Acceptatie van een Verbinding mag door Afnemer niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Afnemer en Leverancier uitdrukkelijk overeengekomen Specificaties, en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de betreffende Verbinding door Afnemer redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze kleine fouten te herstellen.
5. Afnemer verleent aan Leverancier, indien en voor zover redelijkerwijs nodig, toegang tot de Locatie(s) van Afnemer. Indien Leverancier door een derde, dan wel door personeel van Afnemer, geen toegang wordt verleend tot voornoemde Locatie(s), en Leverancier aan de redelijke en gebruikelijke aanwijzingen van Afnemer, dan wel door Afnemer aangewezen derden, gevolg heeft

gegeven, is Afnemer aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten en/of schade van Leverancier.

Artikel 9 Demarcatiepunt

1. Afnemer stelt, zonder Leverancier daarvoor kosten in rekening te brengen, bij zichzelf en/of bij een derde, een Locatie beschikbaar die als Demarcatiepunt kan fungeren. De Locatie is met name bestemd voor het aanbrengen van de benodigde voorzieningen, zoals bekabeling en eventuele andere infrastructurele middelen, om een Verbinding tot stand te brengen. Afnemer verleent, op eerste verzoek van Leverancier, om niet, de benodigde medewerking aan Leverancier opdat Leverancier op het Demarcatiepunt de overgang van de Verbinding, naar de Glasvezelverbinding van Afnemer tot stand kan brengen.
2. Indien tijdens de installatie van een Verbinding door Leverancier een (technisch) beletsel wordt geconstateerd, veroorzaakt door – of onder verantwoordelijkheid van Afnemer - zal de installateur van Leverancier gedurende 30 minuten na de constatering hiervan op het Demarcatiepunt blijven, in afwachting van het oplossen van het beletsel door Afnemer. Indien binnen 30 minuten na de constatering het beletsel wordt opgeheven, zal de installatie worden voortgezet. Indien het beletsel niet binnen 30 minuten wordt opgelost, wordt de installatie afgebroken en komen alle daaraan gerelateerde en daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Afnemer.
3. Door Afnemer noodzakelijk geachte voorzieningen in een Demarcatiepunt worden, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Leverancier, voor rekening en risico van Afnemer uitgevoerd. Leverancier kan aan het verlenen van goedkeuring voorwaarden verbinden teneinde een goede gang van zaken in, bij of rondom de betreffende Verbinding te waarborgen.
4. Indien naar het oordeel van Leverancier en/of Afnemer toegang tot een Demarcatiepunt noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het verrichten van Onderhoudswerkzaamheden of Herstelwerkzaamheden, zullen Afnemer en Leverancier met elkaar in overleg treden via de contactpersonen genoemd in Bijlage B van de Dienstbeschrijving & SLA.

Artikel 10 Duur en beëindiging

1. Naast het in de Raamovereenkomst en Individuele overeenkomst(en) bepaalde over duur en beëindiging geldt tevens het in dit artikel bepaalde.
2. Het is Partijen toegestaan de Raamovereenkomst te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. De looptijden van de alsdan lopende Individuele overeenkomsten worden daardoor niet beïnvloed en de bepalingen van de Raamovereenkomst en de ALR blijven van toepassing op de lopende Individuele overeenkomsten.
3. Het is Afnemer niet toegestaan een Individuele overeenkomst tussentijds te beëindigen, tenzij Partijen het recht hiertoe expliciet zijn overeengekomen.
4. Leverancier is bevoegd de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomsten tussentijds zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade en/of kosten van Afnemer, indien:

- Leverancier zich hiertoe genoodzaakt ziet in verband met wijzigingen in wet- of regelgeving, bijvoorbeeld de Telecomwet;
 - Leverancier hiertoe wordt genoodzaakt in verband met het borgen van de (wettelijke) belangen van de juridisch eigenaren van de hoogspannings- en/of railinfrastructuur bij het in stand houden van de hoogspannings- en/of railinfrastructuur, dan wel belangen van deze juridisch eigenaren anderszins; waarbij Leverancier een periode van 3 maanden heeft om met uiterste inspanningsverplichting een alternatief te bieden.
 - een Verbinding door Afnemer aan derden in gebruik is gegeven zonder toestemming van Leverancier;
 - Afnemer een Verbinding naar het oordeel van Leverancier onoordeelkundig gebruikt of doet gebruiken;
 - Afnemer na deugdelijke ingebrekestelling, naar het oordeel van Leverancier toerekenbaar tekort blijft schieten bij de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Raamovereenkomst en/of een Individuele overeenkomst.
5. Partijen hebben het recht de Raamovereenkomst en Individuele overeenkomsten tussentijds - bij schriftelijke kennisgeving – met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- de wederpartij de beschikking verliest over haar vermogen, anders dan de gevallen als bedoeld in artikel 13 van de ALR;
 - de wederpartij bij gerechtelijke uitspraak in staat van surséance van betaling en/of faillissement komt te verkeren;
 - de wederpartij wordt ontbonden;
 - er sprake is van overmacht en met een aan zekerheid grenzende vorm van waarschijnlijkheid valt te verwachten dat de overmachtsituatie langer zal duren dan 90 dagen na de dag waarop deze is ontstaan.
6. Indien de Raamovereenkomst en/of een Individuele overeenkomst tussentijds eindigt zoals bedoeld in lid 4 en lid 5 van dit artikel, is elke vordering van Leverancier per direct opeisbaar.
7. Na beëindiging van een Individuele overeenkomst, verstrekt Afnemer aan Leverancier toegang tot zijn onroerend goed, voor het terugnemen van door Leverancier ter beschikking gestelde eigendommen.
8. Wijzigingen, aanvullingen en/of aanpassingen op de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomst - uitgezonderd de wijzigingen, aanvullingen en/of aanpassingen die Leverancier gerechtigd is eenzijdig vast te stellen op grond van de Raamovereenkomst - zullen van kracht worden wanneer die wijzigingen, aanvullingen en/of aanpassingen schriftelijk zijn vastgelegd en door Leverancier en Afnemer zijn ondertekend en worden geacht vanaf dat moment een onverbreekelijk onderdeel van de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomst uit te maken.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Leverancier en Afnemer zijn elk gehouden tot het nemen van alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen ter voorkoming en/of beperking van schade bij de ander en zullen elkaar zo spoedig mogelijk informeren indien schade is ontstaan dan wel dreigt te ontstaan.
2. Indien Leverancier en/of Afnemer of door één van hen ingeschakelde (rechts)personen schade lijdt/lijden ten gevolge van de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomst en de wederpartij is daarvoor aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - zaakschade: alleen directe schade tot een maximum van EUR 2.500.000,- per schadegeval per jaar,
 - dood of letsel van personen: maximaal EUR 1.000.000,- per schadegeval per jaar.Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet en/of grove schuld van de schade toebrengende partij.
3. Afnemer en Leverancier zijn – met in achtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel - alleen aansprakelijk voor directe schade, die is ontstaan ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomst door de betreffende Partij. Het bepaalde in de vorige volzin betekent ondermeer dat aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten, waaronder in elk geval wordt begrepen gederfde winst, personeelskosten, immateriële schade en andere vormen van vermogensschade en/of schade van derden die de andere Partij lijdt of zal lijden.
4. De beperkingen van aansprakelijkheid genoemd in dit artikel gelden evenzeer voor
 - de ondergeschikten of medewerkers van Partijen; en,
 - derden die in opdracht of op verzoek van één der Partijen bij de levering van de Dienst worden betrokken.
5. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden welke strekken tot vergoeding van schade, zowel contractuele, als buitencontractuele, waaronder ondermeer schade die derden lijden ten gevolge van onachtzaam doen en/of nalaten van personeel van Afnemer, dan wel door Afnemer ingeschakelde derden.
6. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle schade, hoe dan ook genaamd, ontstaan door gebruik van laserklasse hoger dan 3R.
7. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer indien de schadeveroorzakende gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen niet binnen 14 kalenderdagen nadat de schade is ontstaan schriftelijk door Afnemer bij Leverancier is gemeld.
8. Afnemer is jegens Leverancier aansprakelijk voor de schade aan door Leverancier aan Afnemer ter beschikking gestelde voorzieningen en/of apparatuur, ondermeer ten gevolge van brand, verlies, diefstal en vernieling, waaronder begrepen het geheel of gedeeltelijk teniet gaan van de voorzieningen en/of apparatuur, en zal zich dienaangaande genoegzaam verzekeren.

9. Indien ten aanzien van een schadeveroorzakende gebeurtenis en/of een samenhangende reeks van schadeveroorzakende gebeurtenissen, Afnemer in aanmerking zou komen voor een Compensatievergoeding uit hoofde van de Dienstbeschrijving & SLA is Afnemer niet gerechtigd tot een andere (aanvullende) schadevergoeding, bijvoorbeeld uit hoofde van dit artikel. Leverancier zal nooit gehouden zijn een hoger bedrag - bestaande uit de Compensatie- of schadevergoeding - aan Afnemer te betalen dan het maximum van de beperking van de aansprakelijkheid op grond van dit artikel.

Artikel 12 **Geheimhouding**

1. Leverancier en Afnemer erkennen dat de inhoud van hun relatie, alsmede de gegevens en de informatie waarover zij wederzijds (komen te) beschikken in het kader van de Raamovereenkomst en Individuele overeenkomsten, een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
2. Leverancier en Afnemer waarborgen strikte geheimhouding van gegevens ten opzichte van elkaar ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst en Individuele overeenkomsten en staan in voor hun werknemers, die toegang krijgen tot gegevens, informatie en/of computerprogramma's in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en Individuele overeenkomsten.
3. Leverancier en Afnemer hebben binnen het kader van het in het eerste lid bepaalde geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van gegevens die:
 - reeds door de rechthebbende in het publiek domein zijn vrijgegeven; en,
 - algemene ideeën, concepten, kennis of technieken bevat die verband houden met de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomsten.
4. Leverancier en Afnemer hebben de plicht, onverminderd het in dit artikel bepaalde, tot geheimhouding van:
 - de bron van de gegevens;
 - financiële, statistische of persoonlijke gegevens; en,
 - zakelijke gegevens met betrekking tot de interne bedrijfsvoering van Leverancier.

Artikel 13 **Overdracht van rechten**

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet dan op redelijke gronden wordt onthouden.
2. Leverancier is gerechtigd zijn onderneming en/of zijn glasvezelnetwerk (waaronder de Verbinding(en)) geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, zonder dat Afnemer gerechtigd is de Raamovereenkomst en Individuele overeenkomsten te beëindigen, te ontbinden of op te zeggen.

Artikel 14 Overig

1. Kennisgevingen die Leverancier en Afnemer op grond van de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomsten aan elkaar doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd. Als contactpersonen bij het doen van mededelingen en/of kennisgevingen inzake de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomsten, gelden de contactpersonen als weergegeven in Bijlage B van de Dienstbeschrijving & SLA.

Vornoemde contactpersonen zijn bevoegd namens Afnemer, dan wel Leverancier alle (rechts)handelingen te verrichten die in het kader van de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomsten noodzakelijk mochten zijn en worden hierbij – voor zover noodzakelijk – gemachtigd als zodanig op te treden.

2. Leverancier is gerechtigd de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Individuele overeenkomsten geheel of gedeeltelijk door derden te laten plaatsvinden.
3. Op de Raamovereenkomst en Individuele overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Utrecht.