

Der Austausch medizinischer Daten setzt Kontinuität, Zuverlässigkeit und Datensicherheit voraus.

BEDARF

Zuverlässige Verbindungen für den effizienten und sicheren regionalen Austausch medizinischer Daten

LÖSUNG

Ein Dark Fiber-Netzwerk, das das Krankenhaus Deventer mit u.a. 30 Allgemeinpraxen in der Region verbindet.

Vorteile

- Zukunftsbeständiges und zuverlässiges Netzwerk
- Effizienter Informationsaustausch
- IKT-Dienstleistung als Remote-Service
- Optimale und angenehme Zusammenarbeit

ORGANISATION
KONTAKT
STELLUNG
LAND
BESCHÄFTIGTE
WEBSITE
SEGMENT

Krankenhaus Deventer
Marcel Hemels
Head of Support & Service ICT-TD
Niederlande
2.237
www.dz.nl
Gesundheitswesen



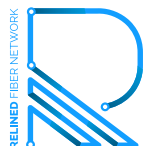
Der Austausch medizinischer Daten setzt Kontinuität, Zuverlässigkeit und Datensicherheit voraus.

Zur Gewährleistung einer qualitativ hochwertigen medizinischen Versorgung müssen Fachärzte, Allgemeinärzte und Angehörige anderer medizinischer Berufe effizient und sicher rund um die Uhr, 7 Tage in der Woche Zugriff auf die richtigen Patientendaten haben. Das Krankenhaus Deventer und die genossenschaftlich zusammengeschlossenen Allgemeinärzte in Deventer und im Umland haben dazu gemeinsam mit Relined Fiber Network und Fujitsu das SallandNet-Breitband-Netzwerk realisiert: ein dediziertes Netzwerk, das sich auch auf die zugrunde liegenden IKT-Infrastruktur und Arbeitsplätze erstreckt. Dabei kommen die zuverlässigen Dark Fiber-Verbindungen von Relined zum Einsatz.



Sichere und effiziente Versorgung der Patienten

Mit über 300 Betten ist das Krankenhaus Deventer ein überregionales Allgemeinkrankenhaus, das im eigenen Haus über alle fachärztlichen Basisdisziplinen verfügt. Am Menschen orientiert, offen und inspiriert: das sind die Kernwerte dieses Krankenhauses. Nicht ohne Grund lautet das Motto: Ihr eigenes Leben. Ihr eigenes Krankenhaus Deventer. Jährlich besuchen fast 300.000 Patienten die Ambulanzen, während über 20.000 Menschen kurz- oder längerfristig stationär behandelt werden. Den Patienten wird in Deventer ein breites Spektrum an fachärztlicher/medizinischer Versorgung sowie eine qualitativ hervorragende Diagnostik und Behandlung geboten. Unsere engagierten Medizin-Profis begegnen unseren Patienten besonders einfühlsam und arbeiten oft in multidisziplinären Teams zusammen, damit sie genau die richtige Versorgung



Der Austausch medizinischer Daten setzt Kontinuität, Zuverlässigkeit und Datensicherheit voraus.



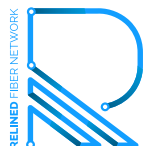
„Monatlich werden über 11.000 Labor-Anfragen vollautomatisch angeliefert; fehlerfrei und superschnell. Nicht zuletzt dank der Verbindungen von Relined machen wir die medizinische Versorgung effizienter.“

Marcel Hemels,
Head of Support & Service ICT-TD,
Krankenhaus Deventer

bieten können. Dabei behalten sie stets die aktuellen medizinischen Entwicklungen im Blick. So arbeitet das Krankenhaus in Deventer inzwischen nur noch mit digitalen Krankenakten. Dadurch sollen Fehler verhindert und die medizinische Versorgung sicherer und effizienter ausgestaltet werden.

Landesweite Deckung, engmaschiges Netzwerk

Relined ist der tonangebende, unabhängige Lieferant von Dark Fiber-Verbindungen in den Niederlanden. Gemeinsam mit bevorzugten Lieferanten verfügt Relined in den Niederlanden über ein flächendeckendes, engmaschiges Dark Fiber-Netzwerk von hochwertiger Glasfaserinfrastruktur mit einer Länge von über 14.000 Kilometern. Mithilfe dieses Netzwerks ist praktisch jeder Standort erreichbar. Neben nationalen Verbindungen und einem engmaschigen Dark Fiber-Netzwerk in verschiedenen



Der Austausch medizinischer Daten setzt Kontinuität, Zuverlässigkeit und Datensicherheit voraus.

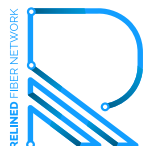
„Gemeinsam mit RelineD konnten wir als Fujitsu einen viel interessanteren Business Case vorlegen, dazu auch noch mit einer erheblich größeren Kapazität.“

Ron Klaas,
Teamleiter Healthcare,
Fujitsu Technology Solutions

Stadtkernen betreibt RelineD ein Seekabel zwischen den Niederlanden und Dänemark. RelineD denkt gerne mit ihren Auftraggebern mit, wenn es um den Aufbau einer skalierbaren, zuverlässigen und zukunftsorientierten Netzwerk-Infrastruktur für ihre Organisation geht. RelineD bietet Zuverlässigkeit, Flexibilität, eine „Abgemacht ist abgemacht“-Mentalität und Qualität. Datensicherheit in der medizinischen

Versorgung

Als Head of Support & Service ICT-TD des Krankenhauses Deventer ist Marcel zuständig für die Kontakte mit über 80 Allgemeinärzten an 32 Standorten, einer ärztlichen Notdienstzentrale, Pflegediensten innerhalb und außerhalb der Region Salland, einem radiotherapeutischen Institut und einer Einrichtung der psychischen Gesundheitsfürsorge. Durch die Art der – oft medizinischen – Daten ist er natürlich besonders bewandert in Fragen der Datensicherheit und den dazugehörigen Normen für das Gesundheitswesen (hier die niederländische Normenreihe zur Datensicherheit NEN 7510 ff.). Marcel: „Angefangen haben wir damals mit rund 70 Anschlüssen, durch eine ganze Reihe von Entwicklungen und Kooperationen sind davon heute noch 32 übrig. Unser Netzwerk wird von 80 Allgemeinärzten und



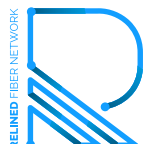
Der Austausch
medizinischer Daten
setzt Kontinuität,
Zuverlässigkeit und
Datensicherheit
voraus.



500 Mitarbeitern benutzt. Unser Ausgangspunkt lautet dabei nach wie vor: „Funktionell verbinden, Informationen sicher und effizient austauschen und auf eindeutige Weise arbeiten“. Und das ist auch gelungen: an allen Standorten steht dieselbe, von Fujitsu gelieferte Hardware und können die Mitarbeiter sich rund um die Uhr, an 7 Tagen der Woche über das Pflege-Portal in ihre eigene Umgebung einloggen.“

Interessanterer Business Case

Fujitsu Technology Solutions, namentlich Teamleiter Healthcare Ron Klaas, spielte eine wesentliche Rolle beim Aufbau des SallandNet-Breitband-Netzwerks. Ron: „Damals wurden wir darum gebeten, eine Alternative zu dem Angebot des niederländischen Mitbewerbers KPN vorzulegen. Gemeinsam mit Relined konnten wir einen viel interessanteren Business Case präsentieren, dazu



Der Austausch
medizinischer Daten
setzt Kontinuität,
Zuverlässigkeit und
Datensicherheit
voraus.



Zuverlässigkeit

Flexibilität

**Abgemacht ist
abgemacht**

Mentalität und Qualität.

auch noch mit einer erheblich größeren Kapazität. Da war die Entscheidung im Krankenhaus Deventer schnell gefallen. Den Aufbau des Netzwerks, den Anschluss an das Relined-Netzwerk und die Lieferung der aktiven Komponenten haben wir übernommen. Relined stellt, als Eigentümer des Netzwerks, die Verbindungen zur Verfügung und ist für die physische Wartung der Glasfaser-Infrastruktur verantwortlich. Und wir sind dann auch zuständig für den täglichen Support.“

Solidaritätsgrundsatz

Marcel: „Die Betriebsführung des SallandNet-Breitband-Netzwerks beruht auf dem Solidaritätsgrundsatz. Das bedeutet, dass die angeschlossenen Standorte auf der Basis der Zahl ihrer aktiven Patienten abrechnen. So können wir auch die kleineren Standorte bis weit außerhalb der Region anschließen. Über das Netzwerk bieten wir auch VoIP als Dienstleistung an



Der Austausch medizinischer Daten setzt Kontinuität, Zuverlässigkeit und Datensicherheit voraus.



„Die Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus Deventer, Fujitsu und Relined ist proaktiv und verläuft reibungslos. Der SLA-Vertrag ist in jeder Hinsicht befriedigend, und wir informieren uns gegenseitig so früh wie möglich. So können die Arbeiten jederzeit adäquat ausgeführt werden“.

Marcel Hemels,
Head of Support & Service ICT-TD,
Krankenhaus Deventer

und liefern wir Remote-Support an den Arbeitsplätzen. Bei der Ausführung der Projekte arbeiten wir intensiv mit Projektmanager Hans Meulman van Fujitsu zusammen. Auch diese Zusammenarbeit verläuft zu unserer vollsten Zufriedenheit. Alle Daten und Anwendungen werden zentral im Keller unseres Krankenhauses gespeichert. Das Netzwerk ist außerordentlich stabil und bietet dafür auch die benötigte Kapazität. Darum kommen bei uns auch nur ganz selten Störungen vor.“